

Etur

Telefon Santrali Aydınlatma Beyanı

Etur Servis İşletmeciliği ve Turizm Ticaret A.Ş. ("**Şirket**") olarak veri sorumlusu sıfatımızın bilinciyle kişisel verilerinizin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("**KVKK**") uygun olarak işlenmesine ve korunmasına büyük önem veriyoruz. Bu kapsamda kişisel verilerinizin işlenmesi hususundaki açıklamalarımızı bilgilerinize sunuyoruz.

Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşlenebileceği

Kurumumuz telefon santrali aracılığıyla tüm gelen ve giden telefon görüşmeleri vasıtasıyla işlenen kişisel veriler; çalışma ve hizmet kalitesinin takibi ve artırılması, işlem güvenliği, ileride doğabilecek olan uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilmesi, talep, öneri, memnuniyet, şikâyet, itiraz gibi bildirimlerin kayıt altına alınarak incelenmesi ve gerektiğinde yanıtlanması amaçlarıyla işlenmektedir.

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi Ve Hukuki Sebebi

Kişisel veriler, elektronik ortamda otomatik yollarla elde edilebilecek ve işlenebilecektir. Kişisel verilerin toplanmasının hukuki dayanağı KVKK'nın 5 inci maddesi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirket'in meşru menfaatleridir.

Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabileceği

Kişisel veriler organizasyonel nedenlerle Şirket'in de dahil olduğu Bilfen Şirketler Topluluğu'na dâhil şirketler arasındaki organizasyon ve iş birliğinin sağlanabilmesi amacıyla Bilfen Şirketler Topluluğu'na dâhil diğer şirketlere, ilgili ve yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarının usulüne uygun taleplerinin yerine getirilmesi amacıyla ilgili ve yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına ve servis sağlayıcıların yurt dışında olması halinde salt bu amaçlar için yurt dışına aktarılabilecektir.

Kişisel Veriler ile İlgili Haklarınız

Şirketimize başvuruda bulunarak şu konulara ilişkin talepte bulunabilirsiniz: Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme; Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme; Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel verilerinize ilişkin haklarınızla ilgili başvurularınız, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ'deki usul ve şekil şartlarına uygun olarak, elektronik ortamda kvkk@eturservis.com.tr adresine göndermeniz halinde değerlendirmeye alınacaktır.