

BİLKİD

Telefon Santrali Aydınlatma Metni

Bilkid Eğitim Destek Hizmetleri A.Ş. ("**Şirket**") olarak veri sorumlusu sıfatımızın bilinciyle kişisel verilerinizin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("**KVKK**") uygun olarak işlenmesine ve korunmasına büyük önem veriyoruz. Bu kapsamda kişisel verilerinizin işlenmesi hususundaki açıklamalarımızı bilgilerinize sunuyoruz.

Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşlenebileceği

Kurumumuz telefon santrali aracılığıyla tüm gelen ve giden telefon görüşmeleri vasıtasıyla işlenen kişisel veriler; çalışma ve hizmet kalitesinin takibi ve artırılması, işlem güvenliği, ileride doğabilecek olan uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilmesi, talep, öneri, memnuniyet, şikâyet, itiraz gibi bildirimlerin kayıt altına alınarak incelenmesi ve gerektiğinde yanıtlanması amaçlarıyla işlenmektedir.

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi Ve Hukuki Sebebi

Kişisel veriler, elektronik ortamda otomatik yollarla elde edilebilecek ve işlenebilecektir. Kişisel verilerin toplanmasının hukuki dayanağı KVKK'nın 5 inci maddesi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirket'in meşru menfaatleridir.

Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabileceği

Kişisel veriler organizasyonel nedenlerle Şirket'in de dahil olduğu Bilfen Şirketler Topluluğu'na dâhil şirketler arasındaki organizasyon ve iş birliğinin sağlanabilmesi amacıyla Bilfen Şirketler Topluluğu'na dâhil diğer şirketlere, ilgili ve yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarının usulüne uygun taleplerinin yerine getirilmesi amacıyla ilgili ve yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına ve servis sağlayıcıların yurt dışında olması halinde salt bu amaçlar için yurt dışına aktarılabilecektir.

Kişisel Veriler ile İlgili Haklarınız

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun şekilde yazılı olarak ya da kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafımıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak her zaman iletebilirsiniz.

E-posta: kvkk@eduyapi.com