



Fatih Öztürk
Bilfen Şirketler Topluluğu
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

ONLINE EĞİTİMDE BİLFEN FARK YARATIYOR

Pandemi sürecinde birçok eğitim kurumunun yeni başladığı uzaktan eğitim sürecinin, Bilfen Okulları'nda uzun yıllardır E-etüt adı altında uygulandığını söylüyor Bilfen Şirketler Topluluğu Yönetim Kurulu Başkan Vekili Fatih Öztürk... Yeni eğitim anlayışında, eğitimde teknoloji kullanımının geri dönüşü olmayacağını vurgulayan Öztürk, "2020 yılında online eğitim yatırımlarımıza ayırdığımız toplam bütçe 65 milyonu buldu. 2021 yılı için öngörümüz ise bu rakam kadar bir yatırım daha gerçekleştirmek" diyor.

Pandemi hayatın tüm olağan akışını değiştirdi ve dönüştürdü. Ancak bu dönüşümde toplumu en çok etkileyen konulardan biri "eğitim" oldu. Siz bu dönüşümün zorunlu sonucu olan online eğitim hakkında ne düşünüyorsunuz?

Covid-19 virüsünün ortaya çıkışı ve kısa zaman içinde hızla yayılmasının hem dünyada hem de Türkiye'de var olan tüm sistemlerin sorgulanmasına neden oldu. Ticaretten turizme, sağlıktan eğitime birçok sektörü etkisi altına alan bu sürecin sosyolojik ve psikolojik etkileri de yadsı-



namayacak boyutta. Bu süreç birçok olumsuzluğu beraberinde getirirken aslında katma değeri yüksek ürün ve hizmet üretimi için şirketlerin robot, otomasyon ve dijital çözümlerle yenilenmesinin de yolunu açtı. Bu noktada yeni dünya düzenine uygun olarak üretmeye devam eden, ürettiği bilgiyi de yeni normal süreçlerine uygun olarak sunabilenler bu yeni normalimizde farklarını ortaya koydu. Bilfen Şirketler Topluluğu da Covid-19 salgınının olası et-

kileri doğrultusunda hizmet verdiği tüm sektör için değerlendirmelerini ayrı ayrı yaptı. Eğitim kanadında ise dijitalleşme aslında uzun yıllardır konuşulan bir kavram olmasına rağmen pandemi süreciyle beraber evlere çok hızlı giriş yaptı. Herkes okulun duvarlarla sınırlı olmadığını gördü. Teknolojinin öğretim sürecini destekleyici, tamamlayıcı ve geliştirici bir araç olarak kullanımı her geçen gün artmaya başladı. Bu doğrultuda eğitimde; fiziki yatırımların yanı sıra teknolojik yatırımların da önemi anlaşıldı. Okullarımızda halihazırda bir online alt yapımız olmasına rağmen, mevcut olan yapıyı daha da geliştirmek, sürecin uzamasıyla beraber dünyada da kabul

görmüş birçok yeniliği sistemimize entegre etmek için çok ciddi yatırımlar yaptık. 2020 yılında online eğitim yatırımlarımıza ayırdığımız toplam bütçe 65 milyonu buldu. 2021 yılı için öngörümüz ise bu rakam kadar bir yatırım daha gerçekleştirmek.

Peki, Bilfen online eğitime ne kadar hazırdı?

Bilfen Okulları olarak online eğitime yönelik uzun zamandır çalışmalar yapıyorduk ve bu çalışmalarla okul sınırlarının dışında da öğrencilerimizin her zaman yanında yer aldık. Bilfen Akademi, Evdeki Öğretmen ve E-etüt gibi projelerle öğrencilerimize genel ve kişiselleştirilmiş içerikler sunarken genetik algoritma ve yapay zekâ teknolojilerini projelerimize dâhil ederek öğrencilerimize özel, verilerle özelleştirilmiş eğitim modelleri sunmaya devam ediyoruz. Pandemi sürecine baktığımızda birçok eğitim kurumunun yeni başladığı uzaktan eğitim süreci, Bilfen Okulları'nda uzun yıllardır E-etüt adı altında öğrencilerimize uygulanıyordu. Biz Bilfen Okulları olarak bu süreçte yaptığımız çalışmalardan elde ettiğimiz tecrübeyle sistemimizi güçlendirmeye ve bu alana yatırım yapmaya devam ettik. Uzaktan eğitim araçlarını hızlıca değerlendirdik. En uygun modelleri sistemimize entegre ettik. Birçok kurum henüz fikir aşamasındayken biz uzaktan eğitim faaliyetlerimize başlamıştık. Online ve offline eğitimlerle başladığımız uzaktan eğitim faaliyetlerimizi hızlıca zenginleştirerek online etütler, zümre toplantıları, veli toplantıları, kayıt görüşmeleri, seminerler, etkinlikler gibi birçok faaliyeti sanal ortama taşıdık. Sanal bir okul kurduğumuz bu dönemde tüm öğrencilerimize temel derslerin yanında müzik ve görsel sanatlar gibi derslerin de olduğu tüm alanlarda eğitim imkânı sunmuş olduk.

Tüm bu hazırlıkların ardından Bilfen online eğitim sürecini nasıl geçirdi?

Bu süreçte Bilfen Okulları online eğitim sürecini kesintisiz uygulayan kurumlar arasında yerini aldı. Bilfenli öğrenciler kullandıkları uzaktan eğitim platformunda temel derslerin yanında yabancı dil, kodlama ve robotik, müzik ve görsel sanatlar derslerinde yüzlerce adet içeriğe ulaşırken, öğrenciler bugüne kadar online sınavlarda 12 milyona yaklaşan soru çözümünü gerçekleştirdi. Bilfen Okulları'nın, online eğitim platformuna günlük ortalama giriş yapan 3 bin 145 öğretmen, bugüne kadar 1 milyon 750 bine yaklaşan online derste 52 milyon

dakika konu anlatımında bulundu. Pandemi döneminin uzaması ihtimaline karşın bu konuda ciddi çalışmalar yaptık. Altyapı ve güvenlik yatırımlarının yanı sıra uzaktan eğitim araçlarımızı her senaryoya göre dizayn ettik. İnternet ve sunucu alt yapısının güçlendirilmesi, internet bant genişliklerinin (mevcut hızların 4 katına) artırılması, tüm bilişim alt yapısının güvenliğini sağlayan yeni yatırımlarının yapılması, akıllı tahta sistemlerinin ses ve görüntü sistemleriyle uzaktan eğitime uygun hale getirilmesi, dokunmatik ekranlı bilgisayar, tablet bilgisayar, grafik (touchpad) tablet gibi uzaktan eğitimi destekleyici cihazların alınması, uzaktan eğitim yazılımlarının güncellenmesi, geliştirilmesi ve bunun için yeni personel istihdamı yapılması, uzaktan eğitime yönelik yeni yazılım, uygulama ve içeriklerin alım/lisans yatırımlarının yapılması gibi birçok alanda ciddi maliyetli yatırımlar yaptık. Yeni eğitim anlayışında, eğitimde teknoloji kullanımının geri dönüşü olmayacak. Uzaktan eğitim uygulamalarından üst seviyede verim almak için tüm sistemleri entegre hale



Kurucusu Osman Öztürk'ün temellerini 1988 yılında attığı Bilfen Okulları bugün İstanbul, Ankara, Kayseri, Gaziantep, İskenderun, Antalya, İzmir ve Bursa'daki kampüslerinde toplam 33 anaokulu, 20 ilkökul, 19 ortaokul ve 18 lisesi ile faaliyet gösteriyor.

getirmek, kolay erişilebilir, kullanılabılır ve ölçülebilir olmasını sağlamak, öğretmen, öğrenci ve velilerde uzaktan eğitim bilincinin oluşmasına yönelik eğitim, seminer ve bilgilendirmeler yapmak gerekir.

Eğitim sektörünün geleceğini nasıl görüyorsunuz?

Pandemiyle birlikte her alanda olduğu gibi eğitimde de teknolojik uygulamaların ve çözümlerinin ön plana çıkmış olmasıyla önümüzdeki yeni normal olarak adlandırılan süreçte de bunun devam edeceğini öngörüyoruz. Pandemi sona erdiğinde de eğitim teknolojileriyle sağlanan uzaktan eğitim faaliyetleri, yüz yüze eğitimin destekleyicisi hatta bir parçası olarak uzaktan eğitim faaliyetleri geliştirilerek kullanılmaya devam edecektir. Bu süreçte özellikle yaşadığımız çağın gerekliliği olan bilim ve teknoloji alanında daha fazla yatırım artacak ve rekabet eğitimde farklılaşan kurumlar arasında olacak. Dolayısıyla kendi eğitimimizi değişen bilime, bilgiye, teknolojiye uygun şekilde mutlaka güncellememiz lazım. Biz geleceği iyi tahlil edip olası durumlara karşı aksiyon alıyoruz. İçeriklerimizi ve takvimimizi bu yeniliklere göre kurguluyoruz.

Sizi diğer eğitim kurumlarından farklı kılan yatırımlarınız neler?

Bilfen Okulları olarak eğitimde 33 yılı geride bıraktık. Bilfen'i sektörde diğer eğitim kurumlarından ayıran en büyük özelliklerden biri tüm okullarımızın bize ait olması. Franchise vermiyoruz. Hatta okul mülklerimiz bile neredeyse yüzde 80'i bize ait. Yatırımlar konusunda son derece dikkatli ve tedbirli hareket ederiz. Bunun en büyük göstergesi de İstanbul dışındaki ilk okulumuzu 25. senemizde açmış olmamız. Yeni bir okul yatırımı kararı aldıysak bilin ki o yeni yatırımla ilgili tüm şartlar olgunlaşmış, tüm altyapı hazırlıkları tamamlanmış demektir. Geçen sene pandemi başladığında halihazırda devam eden okul yatırımlarımız vardı. Hiçbirini durdurmadık. Markamıza güvendiği için çocuğunun geleceğini bize emanet edecek veli adaylarımıza verdiğimiz sözü tuttuk ve binalarımızı yeni eğitim - öğretim dönemine yetiştirdik. İçinde bulunduğumuz online eğitim döneminde öğretmenlerimiz, 132 bin sanal sınıfta, günde ortalama 5 bin 287 saat canlı derslerde öğrencilerle bir araya geliyor. Bilfenli öğrenciler, evden eğitimin ilk yılında 1 milyon 750 bin oturumda, toplam 52 milyon 500 bin dakika çevrim içi derse eş zamanlı olarak katıldılar.